

Martes, 5 de septiembre de 2023

Estimadas familias,

Les informamos de la organización general del servicio de comedor y de matinal.

ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMEDOR

USUARIOS HABITUALES / ESPORÁDICOS-HABITUALES / ESPORÁDICO OCASIONAL

Se contemplan dos tipos de usuarios los **usuarios habituales y los esporádicos-habituales**, (mantienen una continuidad en los días: días fijos a la semana, días alternos, calendario mensual con los días marcados... Debe presentarse el calendario mensualmente con los días marcados en los que se hará uso) Ambos están dados de alta en el servicio de comedor o de matinal y lo utilizan durante todos los meses del curso.

Si no se es usuario de estos servicios y necesitará hacer uso de ellos para un día o varios días de forma ocasional, se cumplimentará una solicitud específica (solicitud **esporádico ocasional**) para esos únicos días. Deberá remitirse al correo comedorvictoriomacho@gmail.com con una antelación de al menos 3 días lectivos

Para **darse de baja** deberá cumplimentarse un impreso en el que se haga constar los datos del alumno y la fecha de la baja.

Para **solicitar cambio de esporádico a habitual o de habitual a esporádico** deberá remitir un correo solicitando el cambio. Los **cambios se harán efectivos el último día de mes en curso**, dado que no es posible facturar el mismo mes por dos opciones diferentes.

MENÚS

Pueden consultar los **menús** mensuales en la página web del centro y en la aplicación de Mediterránea Educa (código de acceso 45124)

Los menús son iguales para todos los comensales (alumnado, profesorado y personal) salvo motivo justificado: prescripción médica, razones culturales, de creencia religiosa etc.

HORARIO.

Como norma general, los horarios son los siguientes:

- **Comedor escolar:** un máximo de dos horas desde el final de la jornada lectiva. Durante los meses de **octubre a mayo:** de 14:00 a 15:50 horas.
En **junio y septiembre:** de 13:00 a 15:00 horas. En estos meses la empresa Mediterránea ofrece **servicio de acogida de hasta 1 hora** de duración.
- **Matinal:** hora y media antes del comienzo de la jornada lectiva (entre las 7:30 y las 9:00 horas)
El horario de entrada a la matinal finalizará a las 8:45 horas, a las 8:30 horas si va a realizar el desayuno en el centro.

TURNOS Y RESPONSABLES

Hay establecidos **dos turnos de comida.**

En una comunicación posterior les informaremos de la monitora asignada a cada uno de los niveles y turnos.

ENTRADAS Y SALIDAS

La entrada al aula matinal se realizará por la puerta que da a la Calle Martillo (puerta de mercancías), con la supervisión de la monitora.

Las salidas del comedor se realizarán de la siguiente manera:

- E. Infantil: puerta de la carretera.
- 1º a 3º de E. Primaria: portón doble (calle peatonal)
- 4º a 6º de E. Primaria: puerta principal (calle peatonal)
- Alumnado de ampliación horaria junio y septiembre: puerta principal (calle peatonal)

Turnos de recogida

Durante el mes de septiembre, al igual que el junio pasado habrá dos turnos de recogida: 14:30 y 15:00 horas; posteriormente se informará cómo quedan los turnos de recogida de octubre a mayo.

PAGO DEL SERVICIO

Se realizará siempre por domiciliación bancaria, se pasará el recibo a mes vencido en los diez primeros días del mes, exceptuando los meses de septiembre y octubre que por la puesta en marcha del servicio se puede retrasar.

Los precios del **servicio habitual**, por día son:

Comedor: 4,65€, aula matinal: 2,48 €

Los precios del **servicio esporádico** por día son:

Comedor 5,58 €, aula matinal 2,97 €

En caso del servicio habitual, la facturación mensual dependerá de los días lectivos de cada mes.

MEDIOS DE CONTACTO:

Con el centro: cualquier gestión relacionada con el comedor podrá realizarse en horario de secretaría o a través del correo electrónico comedorvictoriomacho@gmail.com

Cuando sea necesario notificar alguna incidencia al personal del aula matinal o de comedor podrá hacerse de 7:30 a 9:00 horas y de 15:00 a 16:00 horas al teléfono del centro 925393288 (extensión 4)

Con la empresa Mediterránea:

- Teléfono: 662 865 210 (horario de 11:00 a 13:00 horas)
- Facturación y recibos: beatrizmilla@mediterranea-group.com
- Funcionamiento de comedor: gema.rios@mediterranea-group.com

Para cumplir con la Ley de Protección de Datos y a fin de garantizar la identidad de la persona solicitante, cualquier **solicitud de certificado** de pagos, de asistencia o documentación similar que deba realizar la empresa Mediterránea, se realizará a través del centro.

Para realizar el trámite deberán enviarnos un correo a través de EducamosCLM indicando el nombre del solicitante, el nombre y curso del alumno o la alumna y el tipo de certificado; así como el correo al que desea que la empresa le remita el certificado.

Alicia Polo Luque
(Responsable de comedor)